宜宾市商业银行隐私政策

**宜宾市商业银行股份有限公司（以下可简称“宜宾商行”或“我们”）重视保护用户（以下可简称“您”）的隐私。宜宾商行依据《宜宾市商业银行隐私政策》（以下可简称“本政策”）的约定为用户提供服务，本政策在用户和宜宾商行间具有合同上的法律效力。**

**宜宾商行在此特别提醒您认真阅读、充分理解本政策各条款，特别是其中所涉及的免除、限制宜宾商行责任的条款、对用户权利限制条款、管辖与法律适用条款等。为了特别提示您限制、免责条款以及涉及到您的权益的等内容，这些条款可能以字体加粗形式提示您注意。**

**请您审慎阅读本政策（若您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策或请您在父母或监护人的陪同下阅读本政策）。当您访问宜宾商行网站(http://www.ybccb.com/，下同）及其相关网站、或是下载、安装、使用宜宾商行相关客户端时，或您通过宜宾商行其它自有客户服务渠道、第三方机构合作渠道等使用我们提供的任一服务（以下可统称为“宜宾商行服务”）时，即表示您已认同我们在本政策中所述内容。**

　本政策将帮助您了解以下内容：

　　一、我们如何收集和使用您的个人信息及收集信息的范围

　　二、我们如何使用Cookie和同类技术

　三、我们如何存储和保护您的个人信息

　　四、您的权利

　　五、我们可能如何分享您的个人信息

六、适用范围

七、对第三方责任的声明

八、我们如何保护未成年人的信息

九、管辖与法律适用

十、本政策如何更新

十一、其他

**一、我们如何收集和使用您的个人信息及收集信息的范围**

**个人信息**是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯地址及联系方式、通信记录和内容、账号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

**个人敏感信息**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。包括身份证号码、个人生物识别信息、银行账号、通信记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14岁以下（含）儿童的个人信息等。

（一）我们收集和使用个人信息的原则

我们收集使用您的个人信息将遵循合法、正当、必要的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集您的个人信息，不会收集与服务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

（二）我们收集和使用个人信息的目的

我们收集您的个人信息，目的在于依法合规地为您提供优质的产品（或服务），该等信息对于充分履行您和我们之间的合约具有必要性，具体可能包括：

1.为保护您的账户安全，对您的身份进行识别、验证等；

2.为评估您的履约能力及履约状况，用于业务准入和防控风险；

3.为您提供产品（或服务）所必须；

4.为保护您的资金安全；

5.为改善产品（或服务）、提升客户体验；

6.为履行法定义务（如反洗钱义务）；

7.经您许可的其他用途。

（三）我们收集个人信息的方式

1.我们为您提供金融服务时，您主动向我们提供的个人信息；

2.我们为您提供金融服务过程中形成的与服务相关的信息；

3.**在您使用宜宾商行关联公司或其他第三方服务时所产生或分享的信息。在此请您务必仔细阅读并充分理解上述关联公司或第三方的用户协议或隐私政策；**

4.您将第三方管理的账户与您的宜宾商行账户相关联，并授权宜宾商行访问此类信息，即表示您同意宜宾商行在遵守本政策的前提下，收集、存储、使用或分享此类信息。例如，我们可以根据您的授权收集您通过社交媒体网站或社交工具软件等途径提供的信息。我们通过此种途径收到的信息因具体提供的网站而异，并受提供信息的网站控制；

5.向征信机构、信用管理公司、资信评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构采集您的信用信息和行为信息；

6.向政府机构、司法机关及公共事业单位（如人民银行、公安部、人力资源和社会保障部门、公积金管理中心、中国互联网金融协会等机构）采集与服务相关的必要信息，如您的身份证件信息、工商信息、税务信息、诉讼信息、社保信息等；

7.经您授权，向合法留存您信息的自然人、法人以及其他组织收集与我们提供的服务相关的必要信息；

8.经您许可的其他方式。

（四）我们如何使用个人信息

1.在向您提供我们的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用；

2.基于国家相关主管部门的要求向相关部门进行报告；

3.在我们向您提供金融服务期间，您授权我们持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我们会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息；

4.在您使用宜宾商行服务时，我们将您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；

5.我们会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们防范风险，评估、改善或设计产品、服务及运营活动等；

6.使我们了解您如何接入和使用宜宾商行服务，从而满足您的个性化需求；为了使您知悉使用我们金融产品或服务的情况，我们可能会根据前述信息向您提供营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的服务内容，如您不希望接收此类信息，您可选择退订；

7.评估宜宾商行服务中的相关广告和其他促销及推广活动的效果，并加以改善；

8.开展市场调查与信息数据分析；

9.软件认证或管理软件升级；

10.邀请您参与有关我们产品和服务的调查；

11.经您授权的其他用途；

12.**根据相关法律法规及有权机关的要求，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息且无需征得您的授权同意：**

（1）与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公众知情等重大公共利益直接相关的；

（2）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（3）出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

（4）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

（5）从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

（6）根据要求签订和履行合同所必需的；

（7）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

（8）为开展合法的新闻报道所必需的；

（9）出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

（10）法律法规规定的其他情形。

**为了您能享受到更好的体验、改善我们的服务或您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某一项服务所收集的信息，以汇集信息或者个性化的方式，用于我们的其他服务。例如，在您使用我们的一项服务时所收集的信息，可能在另一服务中用于向您提供特定内容，或向您展示与您相关的、非普遍推送的信息。当我们要将信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。**

（五）我们收集个人信息的范围

1.当您在注册、使用宜宾商行账户或宜宾商行服务时，为了符合相关金融法规政策要求及产品/服务正常使用要求，我们会收集您的个人敏感信息：如QQ号码、微信号、手机号码、电子邮箱、真实姓名、证件号码、身份证照片、脸部信息、账户实际受益人信息、户籍地址、实际居住地址或是我们要求您提供的其他信息（包括但不限于银行卡号）。我们通过这些信息识别您的身份，为您提供服务。

2.当您使用的宜宾商行服务需与您的银行账户等账户关联方能实现时，我们会收集您的银行卡卡号、绑定手机号等个人敏感信息。无法收集此类信息将导致我们不能为您提供正常服务。例如，您在开通宜宾商行账户，将您的银行卡与宜宾商行账户绑定时，您需向我们提供您的银行卡信息。

3.当您使用宜宾商行服务进行交易时，我们会收集交易过程中所产生的支付及交易信息，包括但不限于交易双方名称、交易金额、交易时间、交易双方的开户银行名称、银行账户号码等相关个人敏感信息。您可以通过我们查询您的支付状态或历史交易记录。

4.我们可能会收集您使用宜宾商行服务的相关操作信息，包括但不限于您的硬件设备型号、您所使用的软件版本信息、您的IP地址、您所在的位置、移动网络信息、标准网络日志数据和其他信息，以尽最大努力保护您的账户安全。

5.如宜宾商行为了提供附加功能，需要收集您更多的个人信息时，会向您说明收集的必要性，征求您的同意；若您拒绝提供，宜宾商行将不予提供相应的附加功能，但宜宾商行为您提供的核心业务功能不受影响。

**二、我们如何使用Cookie和同类技术**

（一）Cookie

网站运行中，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为Cookie的小数据文件。Cookie通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于Cookie，网站能够存储您的浏览习惯和偏好等数据，帮助我们判断您的登录状态以及账户或数据安全。例如：当您访问一个需要用户登录才可以提供的信息或服务，当用户登录时，我们会把该用户的登录状态加密存储在用户移动端的Cookie文件中。我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookie。您可以清除计算机上保存的所有Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie的功能。但如果您这么做，可能会对您使用服务的安全性有一定影响，并且您需要在每一次访问我们的网站时进行用户设置更改。

（二）日志与位置信息

为了提升用户体验，我们可能会自动收集日志信息和位置信息。我们不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。

日志信息包括：

1.设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我们服务的其他程序所提供的配置信息、您的IP地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码；

2.您在设备上曾使用的移动应用（APP）和其他软件的信息。

位置信息指您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们收集的有关您位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我们对您的地理位置信息的收集。

**三、我们如何存储和保护您的个人信息**

（一）存储

我们在法律法规等相关规定要求的时限内收集和存储您的信息，并依法对这些信息进行严格保密。

（二）保护

1.为了保障您的信息安全，宜宾商行已在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的信息，采取物理、技术和行政管理安全措施来降低丢失、误用、非授权访问、披露和更改的风险，包括但不限于传输层数据加密、防火墙和加密存储、物理访问控制以及信息访问授权控制。为此我们设置了安全程序保护您的信息不会被未经授权的访问所窃取，保证个人信息的完整、可用，并处于最新状态。所有的个人信息被加密储存并放置于专业防火墙内，**并请您理解并明白，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。即便宜宾商行尽力采取上述措施，您的信息仍有可能被泄漏、毁损或灭失。我们对此不做任何承诺或保证，也对此不承担任何责任。**

2.请您理解，互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

3.您应审慎使用宜宾商行服务，并妥善保护好您的个人信息。

4.您在使用宜宾商行服务时，请妥善保管好您的宜宾商行账号及其密码，我们会通过您的账号及其密码来识别您的身份。一旦您泄漏了宜宾商行账号及其密码，您可能会丢失您的信息并可能产生对您不利的法律后果。如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系，但在我们知悉此种情况并采取行动前，我们对此不负任何责任。

5.您可以随时登录自己的账户查看或根据系统要求修改账户设置和信息，但出于安全性和身份识别等方面的考虑，身份证件等敏感信息可能进行部分掩码隐藏，同时，您可能无法修改注册或激活时提供的某些信息。

如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况：包括安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将依据监管规定，主动上报个人信息安全事件处置情况。

**四、您的权利**

宜宾商行非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

（一）访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问下述您的个人信息并随时更正其中的部分信息，具体包括（以使用渠道为准）：

1.您的账户信息

个人信息：访问/变更绑定账号、手机号码、职业、地址、邮箱、银行卡号、余额等；

安全信息：访问/修改安全设置、转账设置、限额设置、账户安全等；

银行卡：访问/添加/解绑银行卡信息等。

2.查询您的交易信息

交易记录：访问/查询历史记录信息。

3.对于您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时通过客服联系我们。

4.您无法访问和/或更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和/或更正的服务，这些信息主要是为了保证交易安全，满足相关强制性法律法规要求所收集的您的设备信息、您使用金融产品时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内按照相关法律法规的规定进行使用，您无法变更或自主删除。

（二）删除您的个人信息

您在我们的产品页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡等。在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1.我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2.我们未征得您的同意即收集、使用您的个人信息；

3.我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4.我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们会根据您的要求及相关法律法规的要求进行后续删除处理并向您进行结果反馈。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、在宜宾商行软件中进行设置等方式改变部分您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

**请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。**

（四）注销

您可以在宜宾商行官方网站和（或）移动客户端中按照指示操作注销已添加的Ⅱ、Ⅲ类账户。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与服务，并依据相关法律法规的要求处理您的个人信息。

**五、我们可能如何分享您的个人信息**

（一）共享

我们依国家相关法律法规及本政策的约定保护和存储您的信息，在下列情况下，我们可能会将您的信息与第三方分享：

1.当您通过第三方使用宜宾商行服务时，我们也可能会基于为您提供服务的目的与第三方分享您的一些信息，您同意我们与第三方之间可分享您的信息。我们与第三方之间会签署相关法律文件，我们会尽力去要求第三方按照本隐私政策及任何相关的安全和保密措施对您的信息采取保护措施。

2.当您通过宜宾商行账号登录第三方客户端或网站时，为了您能够方便快捷地使用第三方客户端或网站，我们可能会将您的信息分享给第三方。该第三方按照其与您的相关约定或其独立的隐私政策等内容处理您的信息，宜宾商行对此不承担责任。

3.我们提供的某些服务和（或）产品功能可能由我们的合作伙伴提供或由我们与合作伙伴共同提供，只有您同意将信息分享给该第三方，您才能使用上述宜宾商行服务。

4.我们可能与合作伙伴合作举办营销活动，并与其分享活动过程中产生的、为完成活动所必要的一些信息，以便您能参与活动、我们的合作伙伴能及时与您联系、发放奖品等。

5.根据法律法规的规定、有权机关的要求或是经您同意。

6.您与宜宾商行关于信息分享的其他约定。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1.事先获得您明确的同意或授权；

2.根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况进行提供；

3.在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

1.根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2.根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。

**六、适用范围**

（一）除您在使用宜宾商行服务时与宜宾商行就个人信息的收集、使用等有另行约定或国家金融政策法规对个人信息收集、使用等有另行规定外，本政策适用于您使用的所有宜宾商行服务。

（二）如果您在使用宜宾商行服务的过程中还会使用到第三方的产品或服务，请您遵守第三方的相关隐私政策或规定。例如，您与其进行交易的商户可能会有自己的隐私保护政策，宜宾商行对他们的行为（包括其隐私政策）不承担任何责任。

**七、对第三方责任的声明**

**请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务和由宜宾商行处接收您的个人信息的第三方可能有自己的用户协议或隐私政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的Cookie或网络Beacon，这些Cookie或网络Beacon不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。建议您与他们联系以获得关于他们的用户协议或隐私政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。**

**八、我们如何保护未成年人的信息**

**（一）我们期望父母或监护人指导未成年人使用我们的服务。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的信息的保密性及安全性。**

**（二）如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策或请您在父母或监护人的陪同下阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。**对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。**如您的父母或监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。**

（三）如您为未成年父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请您通过文末的联系方式联系我们。

**九、管辖与法律适用**

（一）本政策的生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

（二）本政策签订地为中华人民共和国四川省宜宾市翠屏区。

（三）若您与我们之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本政策签订地（即中国四川省宜宾市翠屏区）有管辖权的人民法院管辖。

**十、本政策如何更新**

**根据国家法律法规变化及服务运营需要，我们将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我们门户网站等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。建议您关注我们相关公告、提示信息及协议、规则等内容的变动。如您在本政策更新生效后继续使用我们产品（或服务），即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。**

**十一、其他**

（一）本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。

（二）本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

（三）如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系我们的客服部门（联系电话：0831-96578）。